

P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 26.06.2026

Sıra No	Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutar
1	Erzurum 4-0 Co rafi aretli De erlerin Yapay Zekâ Destekli Dijital Dönü ümü ve Nitelikli stihdam Hamlesi	Götürü	1,00		
TOPLAM (KDV Hariç)					

Ad SOYAD/Unvan-(Ka e)
mzası

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

ERZURUM 4-0 Coğrafi İşaretli Değerlerin Yapay Zeka Destekli Dijital Dönüşümü ve Nitelikli İstihdam Hamlesi

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede; Erzurum ilinin kadim gastronomi mirasını temsil eden ve coğrafi işaret tescil ile koruma altına alınan **İspir/Hınıs Fasulyesi, Civil Peyniri, Erzurum Tereyağı, Tepsi Su Böreği, Kadayıf Dolması** ve kültürel bir değer olan **Oltu Taşı** ve buna benzer yöresel ürünlerin ve diğer üretilen stratejik ürünlerin, geleneksel ticaret modellerinden arındırılarak **Yapay Zeka (AI) destekli** modern bir dijital ekonomi ekosistemine entegre edilmesi amaçlanmaktadır.

Projenin temel hedefleri ve müdahale alanları aşağıda detaylandırılmıştır:

- **Dijital Dönüşüm ve Ekonomik Ölçeklenme:** Mevcut aylık **4.000.000 TL** olan satış hacminin, veriye dayalı stratejik pazarlama, ileri seviye SEO optimizasyonu ve akıllı satış kanallarının etkin kullanımıyla aylık **6.000.000 TL** seviyesine çıkarılması ve bu sayede bölge ekonomisine yıllık bazda asgari 24.000.000 TL ek ticaret hacmi kazandırılması hedeflenmektedir. Bu hedefe 6 ay içinde ulaşılması hedeflenecektir.
- **Yapay Zeka (AI) ve Akıllı Operasyon Yönetimi:** İşletme, tedarikçi ve nihai tüketici arasındaki etkileşimi maksimize etmek amacıyla, öğrenen algoritmalar üzerine kurulu **AI**

destekli Chatbot sistemlerinin mimarisinin kurgulanması ve bu teknolojinin tüm paydaşlar için bir rehber/eğitim aracı olarak sisteme entegrasyonu amaçlanmaktadır.

- **Kadın İstihdamının Dijitalleşmesi:** Üretim süreçlerinde ana aktör olan kadın iş gücünün, teknik eğitimler ve danışmanlık rehberliği ile e-ticaret dünyasına dahil edilmesi, dijital okuryazarlıklarının artırılması ve operasyonel yönetim süreçlerinde nitelikli iş gücü olarak konumlandırılması projenin temel sosyal odağını oluşturmaktadır.
- **Teknik Bağımsızlık ve Sürdürülebilirlik:** Proje bir "hizmet alımı" değil, bir "**kapasite geliştirme**" hamlesidir. Uzman rehberliğinde gerçekleştirilecek olan **36 saatlik teknik eğitimler** ve stratejik danışmanlık ile e-ticaret altyapısının işletme personeli tarafından bizzat kurulması, yönetilmesi ve dışa bağımlılığın tamamen ortadan kaldırılarak kurumsal hafızanın in-house (kurum içi) olarak korunması amaçlanmaktadır.
- **Operasyonel Standartizasyon ve Lojistik Güvenlik:** Hassas gıda ürünlerinin (su böreği, peynir, tereyağı vb.) tazeliğini ve formunu koruyarak Türkiye'nin 81 iline ulaştırılmasını sağlayacak **Soğuk Zincir Lojistik Protokolleri** ile "Isı Korumalı Paketleme Standartları"nın geliştirilmesi, bu alanda bölgesel bir referans model oluşturulması hedeflenmektedir.
- **Tescilli Ürün Güvencesi ve Marka Koruma:** Dijital pazarlama faaliyetlerinde coğrafi işaret vurgusunun merkeze alınmasıyla, taklit ürün riskine karşı tüketicinin doğrudan kaynağından tescilli ürüne ulaşabileceği güvenilir bir "**Dijital Doğrulama ve Satış Köprüsü**" inşa edilerek Erzurum şehir markasının değerinin korunması amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2026 Yılı Teknik Destek Programı Mart-Nisan dönemi kapsamında sunulan "**ERZURUM 4-0 Coğrafi İşaretle Değerlerin Yapay Zeka Destekli Dijital Dönüşümü ve Nitelikli İstihdam Hamlesi**" isimli teknik destek projesi için Madde 9'da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2026 Yılı Teknik Destek Programı Mart- Nisandönemi kapsamında "**ERZURUM 4-0 Coğrafi İşaretle Değerlerin Yapay Zeka Destekli Dijital Dönüşümü ve Nitelikli İstihdam Hamlesi**" başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşi

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Adres : Lalapaşa mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM

Tel : (442) 235 61 11-12

Faks : (442) 235 61 14

E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Lalapaşa Mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye / ERZURUM

Tel: 0442 235 61 11-12 Faks: 0 442 235 61 14-15

Web Adresi: www.kudaka.gov.tr E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirilmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından

değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

Eğitmen(ler)de ve Danışman(lar)da Aranılan Özel Şartlar

- Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek olan eğitmen ve danışmanların **Yazılım/Yapay Zeka** ve **Gastronomi/Yöresel Ürün Lojistiği** alanlarında aşağıdaki niteliklere sahip olması ve bu nitelikleri belgelendirerek referans vermesi zorunludur. Bu projede en az 2 uzman görev alacaktır.

1.Yazılım, E-Ticaret ve Yapay Zeka (AI) Danışmanlığı

- Sektörel Deneyim:** Dijital dönüşüm, e-ticaret platform mimarisi, yapay zeka sistemleri veya performans pazarlaması alanlarında en az 5 (beş) yıl profesyonel deneyim sahibi olmak ve bunu iş bitirme belgesi ile belgelendirmek.
- Modül ve Eklentiler için danışmanlık ve öngörü:** Proje sahibi tarafından kurulacak e-ticaret platformu için uçtan uca ihtiyaç duyulan tüm eklenti ve modüllerin tespiti konusunda yararlanıcıya rehberlik edecek; bu eklenti ve modüllerin kurulumları ile ayarlarının yapılması hususunda teknik danışmanlık hizmeti sunacaktır.
- Platform ve Entegrasyon Yetkinliği:** Prestashop, Opencart, WooCommerce ve Woodmart altyapıları ile kargo API, güvenli ödeme ağ geçitleri ve ERP/Ticari yazılım stok senkronizasyon modüllerinin tespiti, kurulumu ve ayarları konusunda teknik danışmanlık vermesi beklenmektedir.
- Yapay Zeka ve Prompt Mühendisliği:** Öğrenen algoritmalar üzerine kurulu AI destekli Chatbot sistemlerinin mimari tasarımı, prompt (komut) mühendisliği ve dijital reklam platformlarında (Google Ads, Meta) ROAS optimizasyonlu kampanya kurguları konularında yetkin olmalıdır.
- Eğitim Kontrolü:** 36 saatlik müfredatın e-ticaret, yapay zeka ve veri analitiği modüllerini uygulamalı olarak yürütebilmelidir.
- Portalın Kurumsal Kimliği Hakkında Danışmanlık:** Kurulacak e-ticaret sitesinin marka kimliğinin oluşturulması için gerekli eğitimlerin verilmesini sağlamalıdır.
- Eğitim Müfredatının Kontrolü ve Sağlıklı ilerlemesi:** Kendilerine verilen eğitim müfredatının firmamıza uygulanmasını sağlamak için gerekli alt yapı ve personel desteğini sağlamalı ve garantör olmalıdır.
- Portal logosu ve görselleri:** Portalda kullanılacak görseller, logolar, afişler vb hakkında danışmanlık sağlanması beklenmektedir.

2. Yöresel Ürünler, Coğrafi İşaret ve Gıda Lojistiği Danışmanlığı

- Sektörel ve Saha Deneyimi:** Erzurum yöresel ürünleri (İspir/Hınıs Fasulyesi, Civil Peyniri, Erzurum Tereyağı, Tepsi Su Böreği vb.) hakkında derin bilgi birikimine sahip olmalıdır. Bu ürünlerin üretim, dönemsel/sezonzluk tedarik süreçlerinde veya bölgedeki gıda

Lalapasa Mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye / ERZURUM

Tel: 0442 235 61 11-12 Faks: 0 442 235 61 14-15

Web Adresi: www.kudaka.gov.tr E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr

işletmelerinin/fabrikalarının kuruluş ve markalaşma aşamalarında en az 3 (üç) yıl danışmanlık/saha tecrübesine sahip olmak ve bunu iş bitirme belgesi ile belgelendirmesi beklenmektedir.

- **Coğrafi İşaret ve Marka Stratejisi:** Tescilli ürünlerin "taklit ürün" riskine karşı dijital pazarda nasıl korunacağı, coğrafi işaret vurgulu dijital kimlik oluşturma ve kültürel hikayeleştirme (storytelling) konularında stratejik vizyon sunabilmelidir.
- **Gıda Lojistiği ve Standartizasyon:** Hassas ve bozulabilir gıda ürünlerinin 81 ile formunu kaybetmeden ulaştırılmasını sağlayacak "Soğuk Zincir Lojistik Protokolleri" ile "Isı Korumalı Paketleme Standartları" konularında teknik rehberlik sunabilmelidir.
- **Kurumsal Kimlik ve Endüstriyel Ambalaj:** Ürünlerin gönderileceği koli, poşet, şişe ve ambalaj malzemelerinin teknik özelliklerinin belirlenmesi ve tedarik bağlantılarının planlanması süreçlerinde danışmanlık yapabilmelidir.

Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

Yüklenici Firmada Aranılan Özel Şartlar

Proje kapsamında sunulacak danışmanlık hizmeti tek bir disipline sıkıştırılmamış olup, **Yazılım/Yapay Zeka** ile **Gastronomi/Yöresel Ürün Lojistiği** alanlarında iki farklı uzman rehberliğinde eş zamanlı yürütülecektir:

- **Kurumsal Kimlik:** Yüklenici firmanın, ulusal teknoloji geliştirme ekosisteminin aktif bir parçası olduğunu belgelemesi; ağ güvenliği ve sistem mühendisliği gibi alanlarda doğrudan hizmet vermiş olması ya da bu hususlarda kurumumuza destek sağlayabilecek teknik altyapıyı oluşturarak gerekli uzman personeli tedarik edebilmelidir.
- **Yapay Zeka (AI) Uzmanlığı ve Proje Portföyü:** Yüklenici firma, yapay zeka sistemleri üzerine uzmanlaşmış olmalı, ya da bu konularda yardımcı olabilecek şartları oluşturmalı ve kişileri tedarik edebilmelidir.
- **Yerel Operasyon ve Saha Desteği:** Teknik destek ve eğitimlerin verimliliğini artırmak adına faaliyetler hibrit (yüz yüze ve online) olarak yürütülecektir.
- **İleri Seviye E-Ticaret ve Platform Mimarisi:** Farklı e-ticaret altyapıları (SaaS, PaaS, Açık Kaynak) hakkında derinlemesine kıyaslama yapabilecek bilgi düzeyine sahip olmalı; **Prestashop, Opencart, WooCommerce, Woodmart** ve ilgili eklenti entegrasyonları konusunda ileri seviye teknik uzmanlık sunmalı ya da bunları yapabilecek şartları oluşturmalı ve kişileri tedarik edebilmelidir.
- **Entegrasyon ve Teknik Sistem Yönetimi:** Kargo API entegrasyonları, güvenli ödeme ağ geçitleri ve **ERP/Ticari Yazılım** stok senkronizasyonu süreçlerinde profesyonel çözümler üreterek sistemin uçtan uca hatasız çalışmasını garanti edebilmeli ya da bunları yapabilecek şartları oluşturmalı ve kişileri tedarik edebilmelidir.

- **Performans Odaklı Pazarlama ve Ciro Yönetimi:** İşletmenin aylık **4.000.000 TL** olan satış hacmini **6.000.000 TL** seviyesine taşıyacak; Google Ads (Search, Shopping, Performance Max) ve Instagram reklam yönetimi konusunda profesyonel deneyime ve **ROAS optimizasyonu** yetkinliğine sahip olmalı ya da bunları yapabilecek şartları oluşturmali ve kişileri tedarik edebilmelidir.
- **Prompt Mühendisliği ve AI İçerik Yönetimi:** Yapay zeka ile profesyonel içerik üretimi, müşteri iletişimi ve reklam kreatiflerinin optimizasyonu için gerekli olan **Prompt (komut) yazımı** konusunda bilgi ve beceriye sahip olmalı ya da bunları yapabilecek şartları ve kişileri tedarik edebilmelidir.
- **Coğrafi İşaret ve Marka Stratejisi:** Erzurum Su Böreği, İspir Fasulyesi ve Oltu Taşı gibi **coğrafi işaretli ürünlerin** dijital dünyadaki tescil güvencesi, taklit ürünlerle mücadele yöntemleri ve stratejik hikayeleştirme (storytelling) konularında danışmanlık verebilmelidir.
- **Gıda Lojistiği ve Soğuk Zincir Uzmanlığı:** Bozulabilir gıda ürünlerinin e-ticaret sevkiyatında kritik öneme sahip olan "**Soğuk Zincir Lojistik Protokolleri**" ve ısı yalıtımlı paketleme teknolojileri hakkında teknik rehberlik sunabilmelidir.
- **Eğitim Metodolojisi ve Hibrit Uygulama:** Müfredatta yer alan ve kendilerine verdiğimiz **36 saatlik teknik eğitimi** hem yüz yüze hem de online platformlar üzerinden verebilme kapasitesine sahip olmalı; eğitimleri personelin "yaparak öğrenme" modeline uygun şekilde yönetmelidir.
- **Veri Güvenliği ve KVKK Uyumluluğu:** Kurulacak yapay zeka destekli sistemlerin ve e-ticaret platformunun, **6698 sayılı KVKK** ve uluslararası veri güvenliği standartlarına tam uyumlu şekilde mimarilendirilmesini sağlamalı ve firmamıza gerekli eğitimi vermelidir.
- **Referans:** Proje bütçesi ve kapsamı ile uyumlu; geçmişte başarıyla tamamlanmış dijital dönüşüm, güvenlik sistemleri kurulumu, müşteri hizmetleri, teknoloji transferi, e-ticaret danışmanlığı projeleri vb. en az iki proje tamamlamış olmalı ve bunu belgeleyebilmelidir.
- **Eğitimin Devamlılığı:** İlgili destek ve danışmanlık hizmeti verecek firmanın ilgili işlemleri 30 (otuz) gün içinde bitirerek portalın çalışır ve kullanılabilir hale getirmemizi sağlaması gerekmektedir. Sistemin kullanmaya başlanmasından sonra 180 (yüzseksen) gün teknik destek ve danışmanlık vermek zorundadır.
- **Hakediş Sonrası:** Projenin tamamlanması sonrasında eğitimde ve seçilen sistemle ilgili oluşabilecek güncellemeler için 180 takvim günü boyunca sistem desteği ve danışmanlık vermesi gerekmektedir.

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2026 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 1 (bir) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Lalapaşa Mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, işe masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: “ERZURUM 4-0 Coğrafi İşaretli Değerlerin Yapay Zeka Destekli Dijital Dönüşümü ve Nitelikli İstihdam Hamlesi” konusunda eğitim/danışmanlık hizmetinin alınması.

1. Hizmetin Niteliği

Bu teknik destek projesi; işletmemizin üretim gücünü dijital ekonominin dinamikleriyle birleştirmeyi hedefleyen, **stratejik danışmanlık** ve **uygulamalı teknik eğitim** süreçlerinden oluşan bütüncül bir kapasite geliştirme paketidir. Hizmetin temel odağı; Erzurum’un tescilli değerlerini (Tepsi Su Böreği, İspir Fasulyesi, Civil Peyniri, Oltu Taşı vb.) **Yapay Zeka (AI) destekli** bir e-ticaret ekosistemine entegre ederek, aylık **4.000.000 TL** olan ciromuzu **6.000.000 TL** seviyesine taşımaktır.

1. Danışmanlık Hizmetinin Niteliği

Proje kapsamında sunulacak danışmanlık hizmeti, sadece teknik bir kurulumu değil, işletmenin dijital yol haritasının teknoloji odaklı yeniden kurgulanmasını kapsamaktadır:

- **AI Tabanlı Ekosistem Mimarisi:** İşletme, tedarikçi ve müşteri arasındaki etkileşimi yöneten, öğrenen algoritmalar üzerine kurulu **Chatbot** sistemlerinin teknik tasarımı ve entegrasyonu.

Lalapaşa Mah.Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye / ERZURUM

Tel: 0442 235 61 11-12 Faks: 0 442 235 61 14-15

Web Adresi: www.kudaka.gov.tr E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr

- **Soğuk Zincir ve Gastronomi Lojistiği:** Hassas gıda ürünlerinin 81 ile tazeliğini koruyarak ulaştırılmasını sağlayacak lojistik protokollerinin ve ısı korumalı paketleme standartlarının oluşturulması.
- **Dijital Marka ve Hikayeleştirme (Storytelling):** Coğrafi işaretli ürünlerin kültürel mirasını ön plana çıkaran dijital kimliklendirme ve içerik stratejilerinin belirlenmesi.
- **Veri Odaklı Satış Stratejisi:** Mevcut cironun %50 artırılmasına yönelik Google Ads ve Meta platformları için ROAS (reklam harcaması getirisi) odaklı kampanya modellerinin kurgulanması.

2. Eğitim Hizmetinin Niteliği

Eğitimler; personelin dışa bağımlılığını bitirerek tüm sistemi **in-house** (kurum içi) yönetmesini sağlayacak "yaparak öğrenme" modeline dayanmaktadır. Toplam **36 saat** olarak planlanan müfredat, özellikle kadın personelimizin dijital okuryazarlığını ve e-ticaret operasyon yetkinliğini artırmayı hedeflemektedir.

• 36 Saatlik Teknik Eğitim Müfredatı

Eğitimin Konusu	Alt Konu Başlıkları	Günlük Saat	Gün Sayısı	Toplam Saat	Katılımcı Sayısı
E-Ticaret Altyapı Stratejileri	Altyapı Kıyaslamaları (SaaS vs. Açık Kaynak), WooCommerce ve WoodMart Panel Yönetimi vb kurulumun tespiti	6	1	6	5
SEO ve Dijital Marka Yönetimi	Coğrafi İşaretli Ürünlerde SEO Uyumlu Storytelling ve İçerik Stratejileri	6	1	6	5
Akıllı Lojistik ve Operasyon	Gıda E-Ticaretinde Soğuk Zincir Protokolleri ve Paketleme Standartları	5	1	5	5
CRM ve Müşteri İlişkileri	Sipariş Karşılama, KVKK Uyumlu Veri Yönetimi ve Kadın Odaklı Operasyon Yönetimi	5	1	5	5
Yapay Zeka (AI) ve Veri Analitiği	Yapay Zeka ile Akıllı Pazarlama Stratejileri ve Reklam Entegrasyonları eğitiminin alınması	5	1	5	5

ChatRobot ve Akıllı İletişim	Öğrenen Sistemlerin Kurulumu ve Müşteri-Tedarikçi Entegrasyon Eğitimleri	5	1	5	5
Ürün Tedarik ve Temini	Üretilcek ve satışı yapılacak ürünlerin tedarik ve üretimi hakkında bilgilendirme eğitimleri	4	1	4	5
GENEL TOPLAM			7 Gün	36 Saat	5 Kişi

3. Hizmet Sağlama Yöntemi ve Lokasyonu

- **Yöntem:** Eğitim ve danışmanlık hizmetleri, teorik bilginin pratikle birleştirildiği **hibrit (yüz yüze ve çevrimiçi)** bir modelle sunulacaktır. Teknik kurulum ve operasyonel testler aşamasında yüz yüze etkileşim önceliklendirilecektir.
- **Lokasyon:** Yüz yüze gerçekleştirilecek tüm faaliyetler, yüklenici firmanın **Erzurum** ilinde bulunan ve teknik donanımı uygun olan ofislerinde veya işletmemizin Erzurum/Aziziye adresindeki modern üretim tesislerinde gerçekleştirilecektir.
- **Süre:** Teknik destek ve danışmanlık faaliyeti toplamda **30 takvim günü** içerisinde tamamlanacaktır.

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır**. Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti ERZURUM ili sınırları içerisinde (yüz yüze/çevrimiçi) gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.